

平成 26 年 12 月 24 日発行

キャリア・アップNEWS12月号

経営者・管理者が読むニュースレター

今年も残りわずかとなりました。1年間ご購読を頂きまして、誠に有難うございました。

『女性の力』を引き出し活かし、企業発展に繋げよう!

女性活躍推進 シンポジウム

平成 26. 12. 17 静岡市あざれあ大ホール



コーディネーター
須山由佳子



左より水野渡さん、松浦明さん、佐藤真琴さん、鈴木聖子さん



川勝知事

基調講演の東芝取締役副会長
佐々木則夫さん



満席の 300 人が熱心に聞いて
いました。

12月17日(水)に静岡県主催の「女性活躍推進シンポジウム」が開催されました。当日は、県内企業の経営者(三島信用金庫水野様・三笠運輸 松浦様)と2名の女性管理者(ジャトコ 佐藤様・共立アイコム 鈴木様)によるパネルディスカッションが行われました。

三笠運輸の松浦社長は、男女を問わず、働く社員が安心してイキイキと働ける環境づくりをすることが会社の強みになると考え、男社会である運輸業界で、女性ドライバーを登用。時に、ママドライバーから子供の熱で休ませて欲しいと連絡が入ると、普段は後輩の指導に当たっている嘱託ドライバーがカバーするなど、働きやすい環境づくりの話や、三島信金の水野様からは、体制を確立するまでの苦労話等が聞けました。

上司からの安心と信頼を得られる《部下力》とは? DVD 教材のご購入を!!

若手社員対象 DVD 教材

弊社企画の「公開講座ステップアップセミナー」より一部分を活用した DVD 教材
1枚 5,400 円にて販売



《できる部下》は、言葉足らずの上司の指示であっても「自ら、目的や方法等を聞き出して段取りを考え行動する」ことも必要になります。上司の期待に応える為に部下としての【仕事の進め方】を学ぶ教材です。 所用時間は 40 分程度

教材のご注文・お問い合わせは・・・(有)キャリア・アップ FAX 053-411-6859 (担当:金田)まで

配信停止 (FAX :)

メール配信切り換え (メールアドレス)

ご記入の上、弊社FAX053-411-6859まで送信をお願い致します。



★来春の「新入社員研修」(弊社企画)のスケジュールが決まりました!!

3月コース 3月26日(木)、27日(金) 4月コース 4月13日(月)、14日(火)

私は、リーダーは「質問力」が大切だとセミナーで伝え、受講者に実践してもらいましたが、頭ではわかっていても、なかなか現場では使えてないようです!!これを来年はもっと使えるようにしていきます!

できるリーダーは、質問力がある!!

(部下に答えを言い過ぎて、‘やらされ感’を増長させていませんか?)

～「質問」の仕方次第で、部下は自ら問題解決しようとする!!～

日々の職場では、問題解決に関する会話がかんりのウェイトを占めてきます。その中で、ちょっとした上司の言い方を変えるだけで、問題解決がスムーズに進めこともあるんですよ!!

(例) 以前、お客様からクレームをもらったことのあるS君。

上司としては、その時かなり厳しく指導したので、今回は大丈夫だろうと思い、再度ある仕事を任せました。しかし、またまたお客様を不快にさせクレームになってしまったのです!



全く～。イライラがつのるばかり・・・

恫喝しながら答えを言う

『あれほど何回も言ったのに、また、やったな!!』『何回やったら気が済むんだ?!』

『こう言う時には、〇〇〇をしると何度も言ってるじゃないか!!』

『今回の状況を聞かせてくれないか?』『どんな進め方でやったんだ??』『なるほど・・・』

『それで、どのあたりまでは上手くいったんだ?』『なるほど・・・』

『じゃあ、今回は、何がクレームの原因になったと思う??』『ほ～、やるほど・・・』

『では、うまくお客様と話しを進めている人は、どんなやり方をしていると思う?』

『君とうまくやれている人の違いがあるとすれば、それは何だと思う?』

質問してみると、意外に本人も考えているんだな～

部下に
考えさせる質問



上司として、部下に何でもアドバイスをすれば、それが教育になると思っている人もいますが、実は、部下にしてみたら言われ過ぎて、聞く耳を持たなかったり、『はい、わかりました』と口では言ったものの、本当は全く納得していないこともよくあります。『人は、他人から言われて「やらされる」よりも、『自分で考えて答えを出す』方が、やはり納得度や自発性に違いが出ます。本当の部下の成長を考えるならば、『相手に考えさせる質問』も時にはしてみませんか? ★来年は、『部下の自発的行動を促す質問技法ステップアップ講座』を企画致します。★これまで受講しても、なかなか現場で使えてない方にも必見の内容です。 楽しみにして置いて下さい!!

□配信停止 (FAX :)

□メール配信切り換え (メールアドレス)

ご記入の上、弊社FAX053-411-6859まで送信をお願い致します。