

効果的な叱り方研修

3月17日(月)

13:00~16:00

- ・ 辞めない部下を育てる「叱る技術」 組織力を高める実践型研修
- ・ 人材不足に負けない！効果的な叱り方で育つ組織を実現する
- ・ 「部下が育つと、組織も育つ」 辞めない職場をつくる叱り方の新常識

本研修の特徴

実践的な気づきを促進

単なる理論の詰め込みではなく、事例を通じて実践形式で学べます

ハラスメントを恐れず効果的な叱り方を習得

業務に適した適切なアプローチを身につけ、安心して部下育成に取り組めます

「叱る」ことは、上司自身の成長・組織の成長につながる意味を体得

◆カリキュラム 所要時間 3時間

(1)部下への接し方の基本的理解

組織における部下育成の必要性
人が成長するとは？

(2)適切な叱り方について

- ① 叱る前の関係づくりについて
- ② 叱ることのメリット・デメリット
- ③ 叱る上での目的とは
- ④ ハラスメントにならない叱り方
 - ・ 業務目的に応じているか
 - ・ 業務の適正な範囲内か
 - ・ 相手の価値観を考えた接し方か
- ⑤ NG的な言い方・振る舞い

⑥ 適切な叱り方とは

- ・ 怒らないで行動を指摘する
- ・ タイミングを考えたフィードバック
- ・ メッセージで伝える
- ・ 叱った後の様子を確認
- ・ フォーの言葉かけ

⑦ ケースワーク

(3)効果的な褒め方のポイント

- ・ 褒める前に【承認】することが重要
- ・ 【承認】することの効果
- ・ 効果的な承認の仕方
- ・ 伝え方とリフレーミング

(4)全体の振り返り

～ご参加いただいたお客様の声～

- ・「叱る」は「怒る」と似て良くないイメージでしたが、実際は「叱る」は「改善の方向に促すこと」であることが分かりポジティブに思えるようになりました。
- ・注意や改善点を伝える機会はあるため、その際に「良かった点＋改善点」という形で伝えてみたいと思いました。また、一方的にこちらの要望を伝えるよりも質問して相手の考えを聞く形を取りたいと思いました。
- ・パワーハラスメントについて今まで定義を確認せず曖昧な認識をしていました。普通に対応していればパワハラには該当しないことが分かり安心しました。
- ・職場によくあるケースより参加メンバーと一緒に考えることで、具体的にどうすれば良いか見えてきました。早速、自分の職場でトライしてみたいと思います。

■研修日：2025年3月17日（月）13:00～16:00（3時間研修）

■会場：浜松アリーナ（浜松市中央区和田町808-1）

■申込締切：2月28日（金）

■受講料：1名 11,000円（税込）

■定員：先着 15名

■詳細は、お申込後、個々に対応させていただきます。

■研修実施後、研修結果を各企業へご報告に伺います。

※研修当日のキャンセルの場合は、研修代金の全額をキャンセル料として申し受けますので、あらかじめご了承ください。



担当講師：有限会社キャリア・アップ 代表取締役 須山由佳子

「やる気集団の創造をサポート」をモットーに、組織活性化の仕掛人として、コーチング・ファシリテーションを取り入れている。また、自発性を引き出し、思考力を高める管理者研修、リーダーシップ研修等を得意とする。自ら考えて行動に促す研修スタイルは、数々の企業から評価を受け、多くのリピートを頂いている。研修登壇数は2,000回を超え、顧客満足度評価90%を誇る企業研修講師として今に至る。経験と信頼を構築して32年目。

効果的な叱り方研修 受講申込

下記に必要事項を記入の上 **FAX.053-544-4601** まで送信をお願いいたします。
担当：袴田

御社名▷

ご住所▷

お申込み担当者▷

TEL▷

お役職▷

Email▷

参加者お名前▷

参加者お名前▷

参加者お名前▷

参加者お名前▷

◆ 当社ホームページからもお申込みできます。

👉 <https://www.career-up.co.jp> 「公開セミナー」 → 「効果的な叱り方研修」をクリック！